

Fiche procédure n°2 – Création d'un Espace Web Usager sur le logiciel Ecocito

sans clé d'activation

- **1^{ère} étape** : L'utilisateur n'ayant pas reçu de clé d'activation par courriel doit se connecter à Ecocito – Espace Usagers (<https://pays-loudunais.ecocito.com/>) en cliquant sur « ouvrir un compte ECOCITO maintenant ».

PAYS LOUDUNAIS
Communauté de Communes

Ecocito™ vous permet de suivre votre production de déchets et de communiquer avec la collectivité chargée de les collecter.

ACCÉDER À MON COMPTE

Email

Mot de passe

Maintenir la connexion Non

CONNEXION

J'ai oublié mon mot de passe

PAS ENCORE DE COMPTE ?

OUVRIR UN COMPTE ECOCITO™ MAINTENANT

2023 - TRADIM | Version 4.0.5.2098 | RDA04A5E38808E - Double

- **Étape 2** : Choisir l'option « Je n'ai pas de clé d'activation ».

Ouverture de mon compte

Clé d'activation

CHOISISSEZ L'UNE DES OPTIONS SUIVANTES :

J'ouvre immédiatement mon compte

Pour cela, je dispose d'une clé d'activation de compte Ecocito™, code identifiant sous la forme XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, qui m'a été transmise par ma collectivité, inscrite sur une facture ou tout autre document personnel.

J'ai une clé d'activation


Je demande l'ouverture de mon compte

Car je ne dispose pas d'une clé d'activation de compte Ecocito™ sous la forme XXXX-XXXX-XXXX-XXXX.

Je n'ai pas de clé d'activation

i Dans les deux cas, préparez votre adresse email et un mot de passe. Ces informations obligatoires vous seront demandées à l'une des étapes suivantes.

➤ **Étape 3** : Saisir sa commune de résidence et cliquer sur « valider ma commune »

 Ouverture de mon compte

Clé d'activation Commune Mes informations


SÉLECTIONNEZ VOTRE COMMUNE :

Commencez à saisir votre code postal ou le nom de votre commune puis sélectionnez-la dans la liste qui vous sera proposée :

Note : la commune sélectionnée doit être celle **dans laquelle vos déchets sont produits**.

* Champs obligatoires

- **Étape 4** : Demander l'ouverture du compte en remplissant au minimum les champs obligatoires suivant : Nature juridique, Civilité, Nom et Nom de voie, Email, Mot de passe (8 caractères minimum avec une lettre majuscule, minuscule, un chiffre et un caractère spécial) et Confirmer mot de passe. Lire et cocher les cases « J'accepte les conditions générales d'utilisation du service Ecocito », puis « Je ne suis pas un robot ». Cliquer sur « Valider ma demande ». Vous allez recevoir un courriel de confirmation (penser à vérifier vos courriers indésirables).

 Demande d'ouverture de mon compte

Clé d'activation Commune Mes informations

IDENTIFIEZ-VOUS

Nature juridique	<input type="text" value="Particulier"/>	*
Civilité	<input type="text"/>	*
Nom	<input type="text"/>	*
Prénom	<input type="text"/>	
Téléphone	<input type="text"/>	
Mobile	<input type="text"/>	

VOTRE ADRESSE


Code postal	<input type="text" value="86200"/>	
Commune	<input type="text" value="LOUDUN"/>	
Nom de voie	<input type="text"/>	*
Numéro de voie	<input type="text"/> B, bis, ter...	<input type="text"/>
Complément d'adresse	<input type="text"/>	

IDENTIFIANTS DE VOTRE COMPTE

Email	<input type="text"/>	*
Mot de passe	<input type="text"/>	*
Confirmez le mot de passe	<input type="text"/>	*

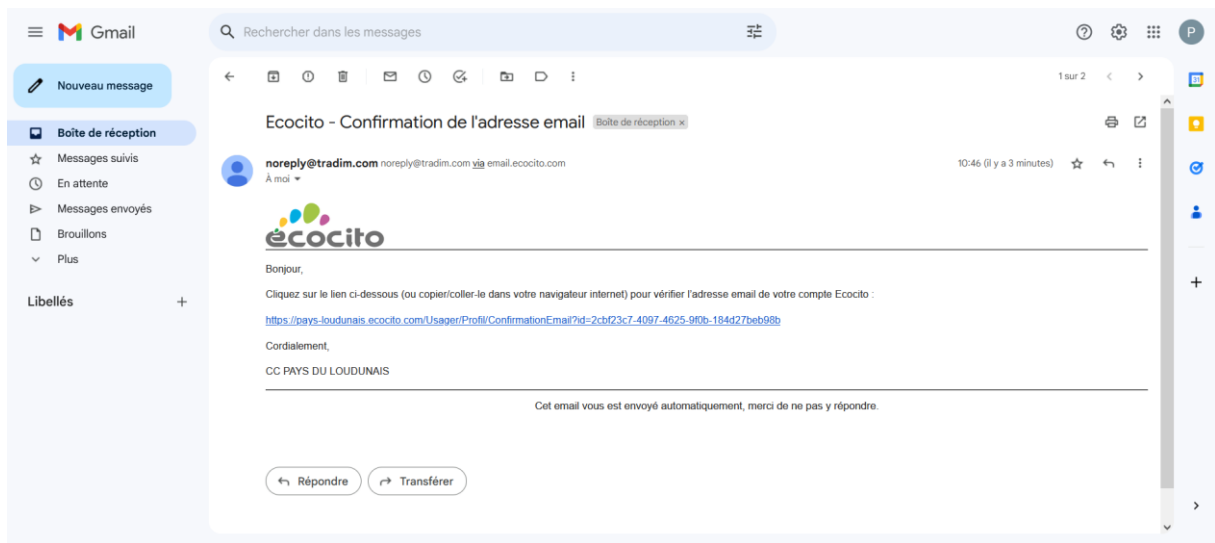
J'accepte les [conditions générales d'utilisation du service Ecocito™ \(CGU\)](#)

Sécurité - Confirmez que vous n'êtes pas un robot

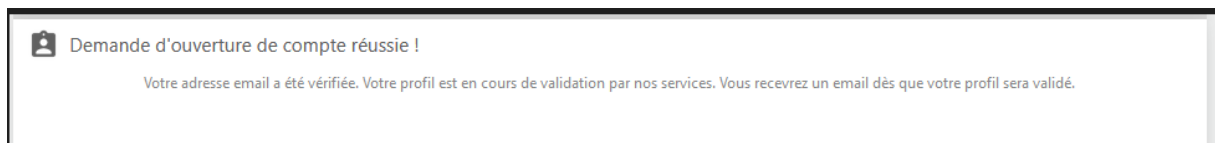
Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

* Champs obligatoires

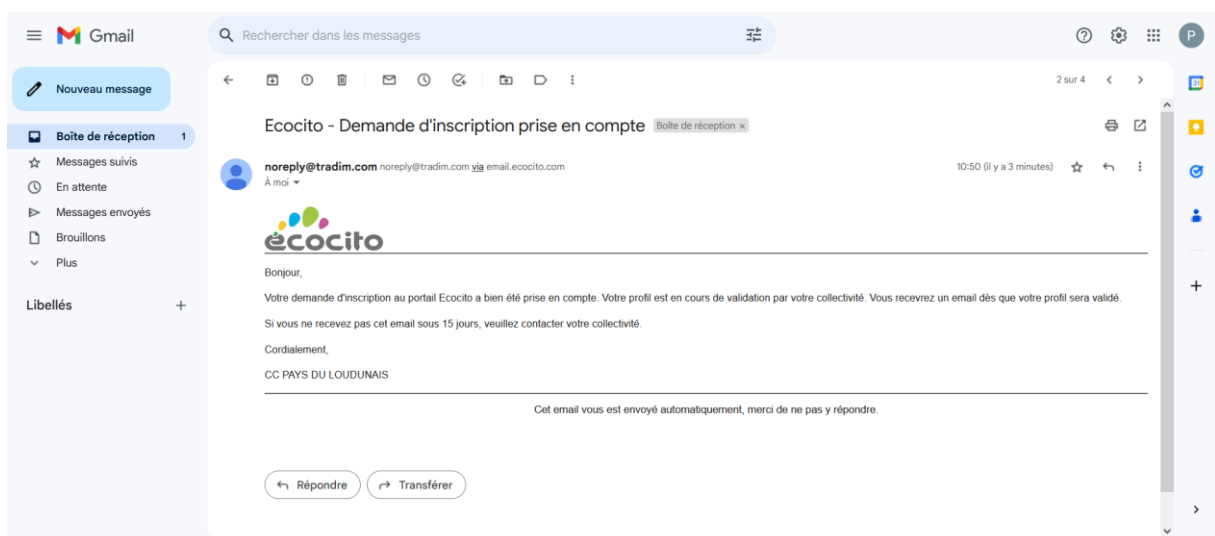
- **Étape 5** : Cliquer sur le lien de confirmation afin de valider votre demande.



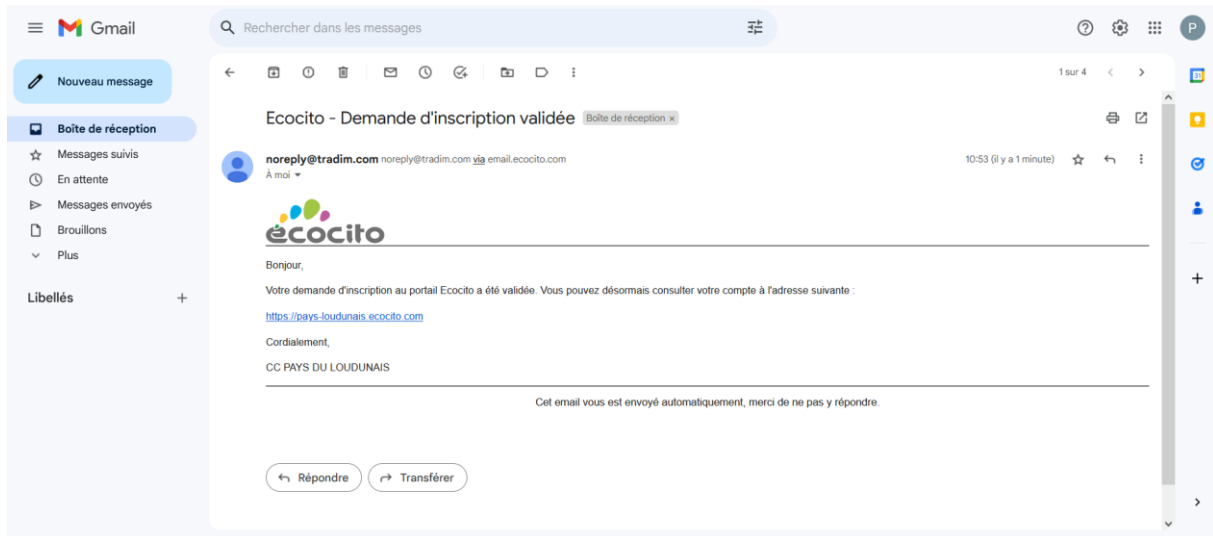
- **Étape 6** : Une fois qu'on clique sur le lien, l'ouverture du compte est réussie.



- **Étape 7** : Réception d'un nouveau courriel indiquant que votre demande sera traitée sous 15 jours.



- **Étape 8** – Envoi automatique d'un nouveau courriel à l'utilisateur pour lui indiquer que son Espace Web Usager est créé et qu'il peut y accéder.



- **Étape 9** : Connexion à son Espace Web Usager avec son adresse mail et son mot de passe préalablement définis à l'étape 4.

The screenshot shows the login page for Ecocito. At the top is the logo for 'PAYS LOUDUNAIS Communauté de Communes'. Below the logo, the text reads: 'Ecocito™ vous permet de suivre votre production de déchets et de communiquer avec la collectivité chargée de les collecter.' The main heading is 'ACCÉDER À MON COMPTE'. There are two input fields: 'Email' and 'Mot de passe'. The password field has an eye icon to toggle visibility. Below the password field is a checkbox labeled 'Maintenir la connexion' with the value 'Non'. A blue button labeled 'CONNEXION' is positioned below the form. A link 'J'ai oublié mon mot de passe' is located below the button. Below the login section, there is a heading 'PAS ENCORE DE COMPTE ?' and a green button labeled 'OUVRIR UN COMPTE ECOCITO™ MAINTENANT'. At the bottom of the page, the footer text reads: '2023 - TRADIM | Version 4.0.5.2098 | RDA04A5E38628B - Double'.